

Einladung zum Workshop

## Schwierige Gespräche führen – das Gegenüber erreichen

Workshopleiterin: Ulrike Wolf (Kommunikationstrainerin, Mediatorin)

In heiklen Gesprächen hängt es oft von der Gesprächsführung ab, ob das Gegenüber für einen konstruktiven Dialog gewonnen werden kann oder nicht. Was macht es leichter, Kritik zu akzeptieren? Wie geht man auf den Anderen ein? Die Fortbildung wird sich insbesondere auf zwei rhetorische Mittel konzentrieren: Die Formulierung von Ich-Botschaften und das Aktive Zuhören. Beides sind erprobte Strategien, bei denen aber in der Umsetzung auch viel falsch gemacht werden kann. Sie erhalten Gelegenheit, die Formulierung von Ich-Botschaften und das Aktive Zuhören einzuüben und ein Gefühl dafür zu bekommen, welche Fallstricke in schwierigen Gesprächen zu vermeiden sind.

**Der Workshop richtet sich ausschließlich an Angehörige von Menschen mit psychischen Krisen.**

Es wird eine Teilnahmegebühr von 10 Euro erhoben.

Termin: Samstag, den **13.07.2024** von **10.00 – 17.00 Uhr**

Ort: Berlin-Wilmersdorf

Anmeldung mit Angabe der Telefonnummer: [anmeldung@apk-berlin.de](mailto:anmeldung@apk-berlin.de)

Ihr **ApK-Team Berlin**

Wir bedanken uns für die Förderung bei der

